



Klachtenregeling openbaar ministerie Aruba

Afzender

Procureur-generaal van Aruba

Adressaat

- Een ieder die zich onbehoorlijk voelt behandeld door het Openbaar Ministerie
- Ombudsman
- Hoofdofficier van Justitie
- Korpschef van het Korps Politie Aruba (KPA)
- Diensthoofden van de overige opsporingsdiensten
- President van het Gemeenschappelijk Hof van Aruba, Curaçao, Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba
- Directeur Stichting Reclassering en Jeugdbescherming Aruba

Registratienummer

14535/2025

Datum van inwerkingtreding

21 november 2025

1. Inleiding

Het openbaar ministerie Aruba (OM) wil iedereen correct, respectvol en tijdig te woord staan. Toch kan er iets misgaan. Met deze klachtenregeling kunt u eenvoudig een klacht indienen als u vindt dat u door het OM niet juist bent bejegend of geholpen (bijvoorbeeld over bereikbaarheid, duidelijkheid van informatie, zorgvuldigheid of termijnbewaking). Deze regeling gaat niet over *juridische* beslissingen van het OM in strafzaken (zoals de keuze om wel of niet te vervolgen zelf), daarvoor bestaat beklag bij het Gemeenschappelijk Hof van Justitie (hierna: het Hof).¹ Als het om de inhoud van een rechterlijke uitspraak gaat, dan kan dat alleen via de wettelijke rechtsmiddelen (zoals hoger beroep of cassatie). Uw klacht wordt onpartijdig, zorgvuldig en binnen redelijke termijnen behandeld. Bent u daarna nog ontevreden, dan kunt u terecht bij de Ombudsman, die klachten toetst aan de geldende behoorlijkheidsnormen.

¹ Wetboek van Strafvordering Aruba, art. 15–29 (AB 1996 no. 75)

2. Voor wie

Iedereen die contact heeft gehad met het OM en meent onbehoorlijk te zijn behandeld als verdachte, slachtoffer, getuige of burger.

3. Wat is een klacht?

U kunt een klacht indienen bij het OM als u vindt dat het OM u niet heeft behandeld zoals het hoort.

Bijvoorbeeld:

- u bent onvriendelijk behandeld;
- u kreeg geen of te late reactie;
- u kon het OM slecht bereiken;
- u kreeg onjuiste of onduidelijke informatie;
- u ervaarde ongelijke of discriminerende behandeling;
- u kreeg te laat of geen bericht over de beslissing om wel of niet te vervolgen, of de motivatie daarbij was onvoldoende.

Gaat uw klacht over de manier waarop een persoon werkzaam bij het Hof u heeft behandeld, dan kunt u een klacht indienen bij het Hof. Wij verwijzen u dan naar de *'Klachtenregeling van Het Gemeenschappelijk Hof van Justitie van Aruba, Curaçao, Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba'*, die op hun website staat <http://www.gemhofvanjustitie.org/klachtenregeling>.

4. Indienen van uw klacht

Klachten over een gedraging van een lid van het OM worden gericht aan de procureur-generaal.² Klachten over een gedraging van de procureur-generaal worden gericht aan de minister, belast met justitie.³

Bij klachten geadresseerd aan de hoofdofficier van justitie of de procureur-generaal dient u uitsluitend het klachtenformulier van het OM te gebruiken; andere indieningswijzen worden niet in behandeling genomen.

Klik [hier](#) voor het klachtenformulier. Als alternatief zijn papieren formulieren verkrijgbaar aan de balie van het OM.

U dient uw klacht schriftelijk in bij het OM, te Rumbastraat 29, Oranjestad. Dien uw klacht bij voorkeur zo snel mogelijk in, iedereen heeft het voorval dan nog vers in het geheugen. Klachten die na een jaar na het voorval worden ingediend zullen in beginsel niet in behandeling worden genomen. Vermeld in uw brief uw naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres; de datum, tijd en plaats van het voorval; wat er precies is gebeurd; de namen en functies van betrokkenen (voor zover bekend) en relevante documenten als die er zijn (als bijlage). Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen. U kunt uw klacht indienen in het Nederlands, Engels, Papiaments of Spaans.

Voor klachten geadresseerd aan de minister, belast met justitie, is een zelf opgestelde en ondertekende brief vereist. Dien uw brief in bij het Bestuurskantoor (Cocolishi Building), L.G. Smith Boulevard 76, Oranjestad.

² Beleidsregel; gemodelleerd naar Rijksbesluit rechtspositie leden OM Curaçao/Sint Maarten/BES, art. 35 lid 2, onder b

³ Beleidsregel; gemodelleerd naar Rijksbesluit rechtspositie leden OM Curaçao/Sint Maarten/BES, art. 35 lid 2, onder a

5. De behandeling van uw klacht

Eerst wordt bekeken of uw klacht in behandeling kan worden genomen. Als dit niet zo is, krijgt u daarover zo spoedig mogelijk, en in ieder geval uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift, gemotiveerd bericht.

Als uw klacht bij een ander bestuursorgaan thuishoort, sturen wij uw brief onverwijld door en stellen wij u daarvan gelijktijdig in kennis; uiterlijk binnen vier weken na ontvangst is dit in elk geval gebeurd.⁴ Indien doorsturen niet mogelijk is, sturen wij uw brief zo spoedig mogelijk terug met een toelichting; uiterlijk binnen vier weken na ontvangst ontvangt u dit bericht.⁵

Als uw klacht in behandeling wordt genomen, gebeurt samengevat het volgende:

1. Het OM stelt degene over wie u klaagt op de hoogte van uw klacht en hoort de betrokken medewerker daarover.⁶
2. U kunt uw klacht desgevraagd persoonlijk toelichten; wij informeren u daarover tijdig.
3. Indien nodig, wilt het OM extra informatie in.
4. De hoofdofficier van justitie of procureur-generaal neemt vervolgens een besluit. In voorkomend geval kan dit betekenen dat er tegen de desbetreffende medewerker passende maatregelen worden genomen. Van het besluit krijgt u schriftelijk bericht.
5. Tevens bestaat de mogelijkheid dat u een bemiddelingsgesprek met de desbetreffende medewerker wordt aangeboden, indien beiden daartoe bereid zijn.

6. Termijnen

- Het OM streeft ernaar uw klacht binnen 6 weken af te handelen, gerekend vanaf de dag van ontvangst van uw klachtbrief.
- Als er meer tijd nodig is, dan kan de termijn met 4 weken worden verlengd. U krijgt hiervan bericht.
- In bijzondere gevallen, objectief aan te tonen omstandigheden waardoor afhandeling binnen 10 weken niet haalbaar is, kan de termijn opnieuw met 4 weken worden verlengd. Bij een termijnverlenging ontvangt u hiervan bericht.

7. Ombudsman

De Ombudsman (*Defensor di Pueblo*) is een onafhankelijke instantie voor klachten over het handelen jegens de burger van verschillende organisaties met een publieke taak.⁷ De Ombudsman beslist niet over *juridische* beslissingen.

Bent u het niet eens met het besluit van het OM inzake uw klacht of blijft een besluit uit? Dan kunt u naar de Ombudsman. Dien uw klacht bij de Ombudsman uiterlijk binnen een jaar in na constatering van de gedraging.⁸

⁴ Landsverordening algemene bepalingen bestuursrecht (AB 2023 no. 55), art. 2:1 lid 2).

⁵ Landsverordening algemene bepalingen bestuursrecht (AB 2023 no. 55), art. 2:1 lid 3)

⁶ Landsverordening materieel ambtenarenrecht, art. 78, AB 1989 no. GT 37

⁷ Landsverordening Ombudsman (AB 2020 no. 145), art. 2, lid 2; art. 3, lid 1, onderdeel c, en lid 2; art. 1, lid 1 (definitie 'instelling'), 1–5

⁸ Landsverordening Ombudsman (AB 2020 no. 145), art. 19 lid 1

Klachten over het handelen van een medewerker van het OM, die niet eerst aan het OM zijn voorgelegd *kunnen* door de Ombudsman worden afgewezen.⁹ Klachten die na een jaar na constatering van de gedraging zijn ingediend *kunnen* ook door de Ombudsman worden afgewezen.¹⁰

8. Slot en inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking op 21 november 2025, zijnde de dag van publicatie op de website van het OM Aruba, en is goedgekeurd in het Directieoverleg van 17 november 2025.

Oranjestad, 21 november 2025


A.L.A.C. Flanegin
Procureur-generaal



⁹ Landsverordening Ombudsman, art. 19 lid 1 en lid 3; art. 21 aanhef en onder a en b. (AB 2020 no. 145)

¹⁰ Landsverordening Ombudsman, art. 19 lid 1 en lid 3; art. 21 aanhef en onder a en b. (AB 2020 no. 145)