



Klachtenformulier

Aan:

De procureur-generaal

Uw gegevens

Naam: _____

Adres / e-mail / telefoon: _____

B. Waarover bent u ontevreden?

☐ Termijnoverschrijding / geen tijdige terugkoppeling

☐ Geen opvolging van afspraken/toezeggingen

☐ Onheuse bejegening

☐ Onjuiste/tegenstrijdige of onvoldoende informatie

☐ Onbereikbaarheid / geen duidelijk contactpunt

☐ Onvoldoende motivering/uitleg van een beslissing

☐ Verkeerde doorverwijzing

☐ Overig: _____

Datum van het voorval: _____

C. Extra informatie van het voorval in uw eigen woorden

D. Wie was betrokken (indien bekend)?

Afdeling/balie/medewerker: _____

E. Wat verwacht u van ons? (bijv. uitleg, excuses, herstel, verbetering)

F. Ondertekening

Plaats, datum:

Handtekening:

Als er brieven of andere stukken bij uw klacht horen, stuur daarvan een kopie mee.